



Dienstenwijzer

INLEIDING

Jochems Risico Management(JRM) is een assurantiëkantoor. Wij brengen voor bedrijven en particulieren (financiële) risico's in kaart, adviseren over de beperking van die risico's en bemiddelen bij het afsluiten van (bedrijfs)verzekeringen.

WAT VINDT U IN DIT DOCUMENT?

Deze dienstenwijzer geeft uitleg over onze werkwijze, dienstverlening en service. U vindt meer informatie over achtereenvolgens:

1. Onze gegevens
2. Bereikbaarheid
3. Lidmaatschappen en registraties
4. Onze dienstverlening
5. Selectie van verzekeraars
6. Kosten van de dienstverlening
7. Wat verwachten wij van u?
8. Klachtenafhandeling
9. Privacy
10. Beëindiging adviesrelatie

1.ONZE GEGEVENS

Naam: Jochems Risico Management
Adres: Alphensebaan 4
4861RA Chaam
Mobiel: 06 1082 3294
Telefoon: 01614965 38
Website: www.jochemsrisicomangement.nl
E-mail: info@jochemsrisicomangement.nl

2.BEREIKBAARHEID

Op werkdagen zijn we bereikbaar van 8.30–17.30uur.
Buiten kantoor tijden: info@jochemsrisicomangement.nl
Bij noodsituaties: bel 06 1082 3294

3.LIDMAATSCHAPPEN EN REGISTRATIES

- JRM heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (www.afm.nl) onder nummer 12041660. Met deze vergunning geeft de AFM wettelijk toestemming om te adviseren over en te bemiddelen in schade- en inkomensverzekeringen.
- Jack Jochems is registeradviseur in assurantiën en ingeschreven in het personenregister onder nummer PA477.
- JRM is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20170292.
- JRM is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening(www.kifid.nl) onder nummer 300.015274.
- JRM is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

4. ONZE DIENSTVERLENING

Jochems Risico Management adviseert in risicobeheer en schadeverzekeringen. JRM baseert adviezen op een risico-analyse. Die analyse brengt de risico's voor uw bedrijf in kaart.

Wij trachten de belangrijkste risico's te voorkomen, te beperken en zo nodig af te dekken. Rekening houdend met uw wensen en behoeften adviseren wij over mogelijke (preventie) maatregelen om de risico's en de financiële gevolgen daarvan te beperken.

Tot dit laatste onderdeel kan het afsluiten van verzekeringen behoren. Wij beheren deze verzekeringen en staan u objectief bij in de afwikkeling van een onverhoopt schadegeval.

4.1 Stap voor stap

Puntsgewijs ziet onze dienstverlening er –stap voor stap –als volgt uit:

a) Risico-analyse

Inwinnen en inventariseren van risico-informatie, het uitwerken van de risicoanalyse en het opstellen van een adviesrapport.

b) Preventie

Adviseren over uit te voeren maatregelen ter preventie en/of beperking van risico's.

c) Verzekeringsadvies

Vaststellen van de mate van risicobereidheid, de gewenste verzekering(en), de voorwaarden/omvang van de dekking en de hoogte van de te verzekeren bedragen en de bedragen voor eigen risico.

d) Verzekeringsbemiddeling

Benaderen van verzekeraars voor het verkrijgen van offertes, vergelijken van deze offertes, hierover advies uitbrengen en namens de opdrachtgever afsluiten van de verzekering(en).

e) Beheer van lopende verzekeringen

Gedurende de looptijd nagaan of de verzekering(en) nog in overeenstemming zijn met de gewenste dekkingen en aansluiten op de actuele (bedrijfs)situatie, beantwoorden van (tussentijdse) vragen, bewaken van het optierecht en namens de opdrachtgever aanvragen, wijzigen, verlengen of opzeggen van verzekeringen.

f) Begeleiden van schadebehandeling

Correspondentie met verzekeraar(s) en/of tegenpartij(en), inschakelen van (contra)expert(s), bewaken van de voortgang bij de maatschappijen de expert(s), adviseren over de inhoud van polisvoorwaarden en voorgestelde (wijze van) schadevergoeding door verzekeraar(s).

4.2 Deskundigheid

Wij hebben deskundigheid hoog in het vaandel staan. Wij zijn goed opgeleid en voldoen aan de eisen die gesteld worden vanuit de wetgeving. Jack Jochems is registeradviseur in assurantiën en ingeschreven in het personenregister onder nummer PA477.

4.3 Doelgroep

Wij adviseren voornamelijk ondernemers in de agrarische sector (land- en tuinbouw), in het midden- en kleinbedrijf, ZZP-ers en particulieren. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen vormen de basis voor onze dienstverlening. Ons advies strekken zich uit van de financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid tot de risico's die u loopt met uw bedrijf.

4.4 Passende advisering

Wij bieden u inzicht in en een overzicht van uw risico's en de preventie- en verzekeringsmogelijkheden. U mag van Jochems Risico Management verwachten dat wij bekijken of uw verzekeringen nog aansluiten bij uw persoonlijke en/of bedrijfssituatie, financiële wensen en behoeften. Wij geven u eerlijk, passend en onafhankelijk advies hoe u de risico's kunt beheeren en hoe u deze kunt afdekken.

U kunt bij ons ook terecht voor een second opinion.

4.5 Goede service

U kunt bij ons te allen tijde terecht voor vragen, deskundig advies en onderhoud van dit advies. Wij adviseren bij voorkeur op locatie, bijvoorbeeld bij u thuis en/of bij u op het bedrijf.

Wanneer u zelf vragen heeft, kunt u altijd terecht bij Jochems Risico Management. U heeft een vaste contactpersoon, die goed bereikbaar is en van uw situatie op de hoogte is.

5. SELECTIE VAN VERZEKERAARS

Het afsluiten van verzekeringen kan voortvloeien uit onze adviezen. Jochems Risico Management bemiddelt bij het tot stand komen daarvan. De verzekeringsmarkt kent veel aanbieders. Wij zijn daarin volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid verzekeringen kunnen adviseren, zonder contractuele verplichtingen ten opzichte van de verzekeraars waar wij een (sub)agentschap van hebben.

Wij hebben aan de hand van een aantal criteria een selectie gemaakt van de verzekeringsmaatschappijen waar we zaken mee doen. Onder deze selectie valt natuurlijk de hoogte van de premie, maar zeker ook de kwaliteit van de voorwaarden, de kwaliteit van de dienstverlening en ervaringen met de opstelling van de verzekeringsmaatschappij wanneer er een beroep wordt gedaan op een schade-uitkering.

6. KOSTEN VAN DE DIENSTVERLENING

Er zijn meerdere manieren waarop wij een vergoeding voor onze dienstverlening ontvangen.

Wij werken:

- met abonnementen
- op basis van een vergoeding per uur
- met vergoedingen in de vorm van provisie

Hieronder wordt nader uitgelegd voor welke werkzaamheden wij welke vergoeding(en) ontvangen. Eventuele preventiediensten en/of-producten worden los in rekening gebracht.

Jochems Risico Management maakt altijd voorafgaand aan de dienstverlening duidelijke afspraken over de vergoeding(en), voorwaarden en termijn(en). U krijgt daar volledig inzicht in en u tekent daar ook voor in een Dienstverleningsovereenkomst Schadeverzekeringen.

6.1 Abonnement

Jochems Risico Management streeft naar tevreden klanten, met wie een langdurige samenwerking wordt onderhouden. Voor onze structurele werkzaamheden op het gebied van risicobeheer en advies over risico's en verzekeringen hanteren wij een abonnementsvorm. Er zijn drie verschillende abonnementen: voor particulieren, bedrijven en klanten met een arbeidsongeschiktheidsverzekering. Binnen de abonnementen vallen de reguliere advies- en risicobeheerwerkzaamheden.

Abonnementstarieven zijn exclusief BTW of assurantiebelasting.

Op verzoek kunnen wij u een exemplaar van het vergoedingenoverzicht JRM toesturen.

6.2 Vergoeding per uur

Voor een uitgebreide risicoanalyse (bedrijven) geldt het uurtarief. De omvang van deze uitgebreide risicoanalyse inclusief bespreking en de benodigde tijd voor het opmaken van verzekeringsoffertes is vooraf niet met zekerheid vast te stellen. Voor een gedegen risicoanalyse en advies zal, afhankelijk van de grootte van uw bedrijf, de complexiteit van de risico's en de locatie, minimaal 8 en maximaal 15 uur nodig zijn. Op verzoek kunnen wij u een exemplaar van het vergoedingenoverzicht JRM toesturen.

Bij het afsluiten van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV), brengen wij advies- en bemiddelingskosten in rekening op basis van een uurtarief. Voor een gedegen AOV-adviesrapport inclusief bespreking en de benodigde tijd voor het opmaken van verzekeringsoffertes zal, afhankelijk van de complexiteit, minimaal 6 en maximaal 11 uur nodig zijn. Wij ontvangen hiervoor géén provisie van de verzekeraar. Als de aanvraag niet doorgaat c.q. er geen AOV wordt afgesloten is 25% korting van toepassing op het tarief.

Uurtarieven zijn altijd exclusief BTW of assurantiebelasting.

Op verzoek kunnen wij u een exemplaar van het vergoedingenoverzicht JRM toesturen.

6.3 Provisie

Verzekeraars betalen over schadeverzekeringen provisie uit aan de assurant tussenpersoon. Die provisie is onderdeel van de premie die u aan de verzekeraar betaalt. De provisie is bedoeld als vergoeding voor de bemiddelingswerkzaamheden, het beheer van de verzekering en eventuele begeleiding bij schade. De begeleiding bij schade is gemaximeerd tot 4 uur per schadegeval, hierna geldt het normale uurtarief.

Jochems Risico Management heeft deze provisies gemaximeerd op 10 tot 15% van de bruto premie. Voor het bij JRM afgesloten pakket verzekeringen en/of arbeidsongeschiktheidsverzekering betaalt u 1 jaar na ingangsdatum abonnementsgeld (zie abonnement). Voor deze vergoeding worden alle werkzaamheden rond risicobeheer en advies uitgevoerd.

In sommige situaties wordt er geen abonnement afgesloten of kiest u ervoor geen abonnement af te sluiten. Bijvoorbeeld vanwege het ontbreken van een totaalpakket of omdat er geen behoefte is aan een adviesrapport. In afwijking van de algemene voorwaarden zullen er dan geen kosten voor een abonnement worden gerekend. Hierbij wordt de standaardprovisie in rekening gebracht en is de maximering van 10 tot 15% van de provisie **niet** van toepassing. Voor het eerste advies (risicoanalyse) wordt wel een adviesvergoeding op basis van een uurvergoeding in rekening gebracht.

7. WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, hebben we van u voldoende en juiste gegevens nodig. Alleen dan kunnen wij onze adviezen, oplossingen en producten op uw situatie en behoefte afstemmen. Daarom vragen wij u:

a) Juiste gegevens verstrekken.

Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat de verzekeraar bij schade het recht heeft deze niet of niet geheel te vergoeden.

b) Wijzigingen door te geven.

Het gaat hier om wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden (o.m. naw-gegevens, gezinssituatie), het bedrijf (bv. de aard van de bedrijfsactiviteiten, bedrijfsvoering, personeel) en verzekerde zaken (inventaris, opstallen, voorraad, etc.). U dient die wijzigingen bij voorkeur aan ons (of de verzekeraar) door te geven. Dit is primair in uw eigen belang, om te voorkomen dat u risico's niet of onvoldoende heeft verzekerd.

c) Ontvangen stukken te controleren

Vooraf bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de (bedrijfs)gegevens of kentekens goed overgenomen, klopt de dekking? Neem contact met ons op als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven.

d) Wijzigingen schriftelijk te bevestigen

Wanneer u wijzigingen telefonisch aan ons doorgeeft, bevestig deze dan ook schriftelijk (per post of e-mail) aan ons. Als u ons van juiste en volledige informatie voorziet, heeft dat veel voordelen voor u. U weet zeker dat het advies volledig is en blijft aansluiten bij uw situatie.

8. KLACHTENAFHANDELING

Als u een klacht heeft over de advisering van Jochems Risico Management, vragen we u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Wij zullen trachten de klacht zo snel mogelijk weg te nemen.

Als u over de voorgestelde of uitgevoerde oplossing ontevreden bent, kunt u, als consument, uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Postbus 93257, 2509AG Den Haag, www.kifid.nl). Wij binden ons volledig aan het advies van de geschillencommissie. Als bedrijf kunt u geschillen aanhangig maken voor de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van JRM.

Op onze dienstverlening is verder het Nederlands recht van toepassing.

9. PRIVACY

Met uw gegevens gaat Jochems Risico Management zorgvuldig om. Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of andere verplichtingen, worden zonder uw toestemming uw gegevens niet aan anderen verstrekt. Wij handelen met uw gegevens volgens de Wet. Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Wij hebben ons privacy beleid hierop aangepast. U kunt ons privacy statement inzien op onze website, zie www.jochemsrisicomangement.nl/privacystatement.

10. BEËINDIGING ADVIESRELATIE

U hebt het recht om de relatie met ons te beëindigen, zoals ook wij kunnen besluiten om de relatie met u te beëindigen. Het beëindigen van uw relatie met ons als adviseur heeft echter gevolgen. Zo stopt onze dienstverlening aan u en onze ondersteuning bij uw risicobeheer.

HEEFT U VRAGEN?

Onze contractuele voorwaarden zijn vastgelegd in algemene voorwaarden. Onze dienstverlening omvat bovendien meer dan wij in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzel dan niet om ons om een toelichting te vragen.

Wij zijn u graag van dienst.